

Splošni pogoji programa flyljubljana

Ti Splošni pogoji opredeljujejo program **flyljubljana** (v nadaljevanju Program), katerega upravljaavec je Fraport Slovenija, d.o.o., Zg. Brnik 130a, 4210 Brnik – aerodrom, Slovenija (v nadaljevanju Fraport Slovenija ali mi) in odnose s člani Programa (v nadaljevanju člani ali vi). Članstvo v Programu (v nadaljevanju članstvo) je predmet teh Splošnih pogojev, ki so nadrejeni in nadomeščajo vsa prej veljavna pravila in določila programov zvestobe in/ali pogojev. S pristopom k programu flyljubljana se strinjate, da:

- a) ste prebrali, razumeli in sprejeli te Splošne pogoje,
- b) izpolnujete pogoje članstva,
- c) se strinjate z obdelovanjem vaših osebnih podatkov s strani Fraport Slovenija, d.o.o., in posredovanjem teh podatkov tretjim osebam skladno z našo **Izjavo o varstvu osebnih podatkov Programa**.

Namen Programa je nagrajevanje potnikov in drugih uporabnikov ponudbe na Letališču Jožeta Pučnika Ljubljana. Kot je opisano v nadaljevanju, bodo člani prejeli člansko kartico, ki bo služila kot identifikacijsko sredstvo za koriščenje ugodnosti **programa flyljubljana**.

1. SPLOŠNA PRAVILA ČLANSTVA

- 1.1. Fraport Slovenija, d.o.o., ima pravico do spremembe teh Splošnih pogojev kadarkoli, brez vnaprejšnjega opozorila. Uvedemo lahko spremembe, ki brez omejitev vplivajo na procese in ugodnosti v Programu. Vse članske ugodnosti so na voljo glede na vsakokratno razpoložljivost razen, če ni drugače navedeno. Spremembe splošnih pogojev bodo objavljene na www.flyljubljana.si. Z objavo spremembe se šteje, da ste s spremembo seznanjeni.
- 1.2. Fraport Slovenija, d.o.o., lahko kadarkoli prekine oz. zaključi Program s predhodnim opozorilom vsem aktivnim članom in lahko nadomesti obstoječi Program s podobnim programom zvestobe takoj po obvestilu vsem aktivnim članom. Lahko se zgodi, da član v tem primeru ne bo upravičen do zbiranja in koriščenja ugodnosti. Program lahko prekinemo v celoti ali le delno.
- 1.3. Članstvo ni vaša last in pripada nam. Ob zaključku vašega članstva zaradi kakršnegakoli razloga vam bo prenehala tudi pravica sodelovati v Programu.
- 1.4. Članske ugodnosti so lahko osnova za davek. Prejemnik ugodnosti je odgovoren za plačilo vseh takšnih davkov in za posredovanje vseh ustreznih informacij tretjim strankam in državnim organom. Fraport Slovenija, d.o.o., (oziroma katerakoli družba, ki bi delovala pod to znamko) ne prevzema nobenih davčnih odgovornosti ali drugih stroškov povezanih s koriščenjem članskih ugodnosti.
- 1.5. Ugodnosti Programa se ne smejo prodajati, menjati ali prenašati (razen z naše strani). Fraport Slovenija lahko zavrne koriščenje katerekoli ugodnosti Programa, za katero oceni, da je bila prodana, zamenjana ali kako drugače nepošteno prenesena.
- 1.6. Fraport Slovenija ni odgovoren za:

- a) izgubo, napačno pošiljanje ali zamudo v prejemanju katerihkoli članskih materialov, komunikacije ali ugodnosti;
- b) krajo ali neavtorizirano koriščenje ugodnosti ali uporabo ugodnosti na način, ki je izven našega nadzora;
- c) kakršnakoli dejanja ali opustitve s strani tretjih strank; ali d) kakršnekoli objavljene napake vezane na Program, brez omejitev, katerekoli cenovne ali tipografske napake, napake pri opisovanju Programa, napake pri opisovanju partnerjev in napake pri dodeljevanju ugodnosti.

Pravico pa imamo popravljati katerekoli napake brez obvestila.

- 1.7. Trudili se bomo, da bodo podatki in informacije na naši spletni strani točne in ažurne, vključno s povezavami iz teh Splošnih pogojev. Za zadnje in najbolj točne informacije nas kontaktirajte prek e-pošte flyljubljana@flyljubljana.si. Fraport Slovenija ni odgovoren za posledice kakršnihkoli informacij, ki niso bile ažurirane.
- 1.8. OMEJITEV ODGOVORNOSTI. Fraport Slovenija ni odgovoren za nobeno osebo, ki bi zlorabila program (oz. bi pri upravljanju storila napako) niti za dejanje storjeno (ali opuščeno) v povezavi s Programom. V nobenem primeru nismo odgovorni za nobeno škodo, ki bi direktno ali indirektno nastala zaradi programa, še zlasti ne za posredno škodo in izgubljeni dobiček.
- 1.9. Vse interpretacije teh Splošnih pogojev in pravil članstva so predmet naše lastne presoje in naše odločitve bodo dokončne. Mi lahko ne upoštevamo teh Splošnih pogojev po naši lastni presoji in lahko izvajamo občasne kampanje oz. aktivnosti, ki zagotavljajo dodatne bonitete za izbrane oz. določene člane npr. VIP člani.
- 1.10. Ti Splošni pogoji se presojujejo v skladu s pravom Republike Slovenije. Vsi spori, ki jih ne bo mogoče razrešiti med obema strankama in so povezani s Programom, se bodo reševali individualno in so predmet točke 1.10.
- 1.11. Fraport Slovenija, d.o.o., in flyljubljana ter njuna logotipa sta naši blagovni znamki. Člani ne bodo nikoli, direktno ali posredno, posegali vanje ali si lastili te blagovne znamke kjerkoli na svetu ali jo na kakršenkoli način uporabljali, če ni s posebnim dogovorom dogovorjeno drugače.

2. PRAVICA DO ČLANSTVA

- 2.1. Članstvo v Programu je brezplačno in je na voljo posameznikom, ki so starejši od 18 let.
- 2.2. Zaposleni v družbi Fraport Slovenija, d.o.o., in v naših povezanih družbah imajo pravico do sodelovanja v tem Programu.
- 2.3. Šteje se, da ste vpisani v program in postanete član z datumom, ko prejmemo vašo pravilno izpolnjeno pristopnico k Programu.
- 2.4. Ugodnosti in pravice članstva lahko uporablja le član, ki se identificira s člansko kartico. Svoje članske številke ne posredujte nobeni drugi osebi. Vi ste odgovorni za vse

aktivnosti vezane na vaš račun Programa preko vaše edinstvene članske številke, ki ga uporabi druga oseba, naj je to član vaše družine, gospodinjstva, osebje ali drugi.

- 2.5. Pravne osebe in skupine se ne morejo včlaniti v ta Program.
- 2.6. Upravičeni ste zgolj do enega članstva. Če boste poskušali pridobiti več kot eno članstvo, si pridržujemo pravico končati vaše članstvo.

3. PREKINITEV ALI PRENEHANJE ČLANSTVA

- 3.1. Svoje članstvo lahko kadarkoli prekinete s pisnim obvestilom o prekinitvi na naš naslov, Fraport Slovenija, d.o.o., Zg. Brnik 130a, 4210 Brnik – aerodrom, Slovenija.
- 3.2. Kot »aktivnega člana« vas bomo obravnavali dokler vaše članstvo ne bo preklicano (z naše ali vaše strani).
- 3.3. Če iz kateregakoli razloga prekličemo vaše članstvo, niste upravičeni do ponovnega pristopa k članstvu.
- 3.4. Fraport Slovenija lahko s pisnim potrjenim obvestilom ukine vaše članske bonitete in privilegije ali prekine vaše članstvo kadarkoli in s takojšnjo veljavo, po lastni presoji, če:
(a) ste ravnali v nasprotju z zakoni, (b) ste ravnali goljufivo ali nasilno, (c) ste kršili te Splošne pogoje, (d) ste goljufali izkoristili ali na kakršenkoli način zlorabili članske ugodnosti, (e) ste zlorabili blagovno znamko Fraport Slovenija ali flyljubljana oz. ste na kakršenkoli drug način škodovali ugledu Fraporta ali blagovne znamke flyljubljana.

4. UGODNOSTI

- 4.1. Če želi član Programa koristiti ugodnost Programa, se mora identificirati s svojo člansko kartico.
- 4.2. Ugodnosti so objavljene na spletni strani www.flyljubljana.si.
- 4.3. Ugodnosti niso prenosljive na druge osebe

5. KOMUNIKACIJA

- 5.1. Redno vas bomo obveščali o ugodnostih Programa.
- 5.2. Občasno vam bomo pošiljali komunikacijske materiale, ki lahko vsebujejo tudi ponudbe s strani tretjih strank. Informacije, ki vam jih pošiljamo so lahko ciljane oz. individualno prilagojene na osnovi podatkov, ki ste nam jih zaupali in vaših dodatnih podatkov, ki jih shranjujemo. Vaše kontaktne in druge podatke lahko kadarkoli spremenite s sporočilom prek e-pošte flyljubljana@flyljubljana.si. Če želite spremeniti vaše ime, nam pošljite ustrezno potrdilo o spremembi imena na naš naslov. Če želite spremeniti vaš naslov, nam pošljite potrdilo o spremembi naslova na naš naslov.
- 5.3. Vse komunikacije o Programu vam bodo poslane na naslov, ki ste ga zapisali v pristopnici ali ste nam ga posredovali kakorkoli drugače. Šteje se, da ste prejeli komunikacijo na ta poštni kontaktni naslov 1 (en) delovni dan po pošiljanju in da ste

prejeli komunikacijo na kontaktni e-naslov 5 (pet) dni po pošiljanju. Odgovorni ste za ažuriranje vaših kontaktnih podatkov.

6. VPRAŠANJA

Če imate kakršnakoli vprašanja, nam pišite na naslov: Fraport Slovenija, d.o.o., Zg. Brnik 130a, 4210 Brnik – aerodrom, Slovenija (pripis Program flyljubljana) ali naš e-naslov: flyljubljana@flyljubljana.si.